**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 1 квартале 2021 года**

В Краснодарстат в 1 квартале 2021 года поступило 73 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 43,1% больше, чем в 4 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 19 (26,0%);

II месяц квартала – 19 (26,0%);

III месяц квартала – 35 (48,0%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 7 (9,6%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 66 (90,4%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 73 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 4 (5,5%);

Электронная почта – 50 (68,5%);

другой – 19 (26,0%);

Анализ поступления в 1 квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 64 (87,7%);

Республика Адыгея – 9 (12,3%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года дано 66 письменных ответа:

почтой – 28 (42,4%);

по сети «интернет» – 26 (39,4%);

на руки заявителю – 12 (18,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 66 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 66 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 66 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 4 (6,1%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 62 (93,9%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2021 года:

Запросы об архивных данных – 7 (9,6%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 66 (90,4%)

по вопросам:

Величина прожиточного минимума – 2 (3,0%);

Цены и ценообразование –20 (30,3%);

Заработная плата, система оплаты труда – 12 (18,2%);

Другие тематики – 32 (48,5%).